

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki handlowe są obowiązujące dla wszystkich aktualnych i przyszłych stosunków handlowych. Dopuszcza się możliwość zastosowania odmiennych warunków handlowych pod warunkiem potwierdzenia ich w formie pisemnej przez firmę GODKOWIE.
2. Oferty i inne podobne pisma handlowe firmy GODKOWIE nie są wiążące. Do zawarcia umowy wymagane jest pisemne potwierdzenie zamówienia przez firmę GODKOWIE lub zawarcie umowy. Firma GODKOWIE zastrzega sobie prawo do wycofania się z umowy, jeśli istnieją ważne powody, by wątpić, że kupujący wywiąże się ze swoich zobowiązań.
3. Ilustracje i informacje w drukach reklamowych i innych materiałach informacyjnych nie są wiążące i mogą odbiegać od rzeczywistych. Firma GODKOWIE zastrzega sobie prawo do korygowania pomyłek i błędów w ofertach, potwierdzeniach przyjęcia zlecenia, katalogach i fakturach. Zamawiającemu nie przysługują roszczenia z tytułu błędów spowodowanych oczywistymi pomyłkami.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać telefonicznie: +48 33 858 89 48 i drogą elektroniczną: zamowienia@godkowie.pl.
2. Zamówienie powinno zawierać: datę zamówienia, dane zamawiającego, dane dotyczące dostawy, nazwę produktu, symbol produktu, ilość, podpis.
3. Przy zamawianiu towarów prosimy posługiwać się symbolami i opisami wyrobów znajdujących się w katalogach i cennikach. Pomoże to uniknąć pomyłek i przyspieszy to realizację zamówień.

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia na wyroby standardowe realizowane są do 7 dni od daty otrzymania zamówienia.
2. W przypadku braku towaru na magazynie, kupujący będzie informowany o wydłużonym terminie realizacji zamówienia.
3. W przypadku zamówień większych lub nietypowych termin realizacji będzie uzgadniany indywidualnie.

PAKOWANIE

1. Przesyłki pakowane są z należytą starannością. Koszt opakowań specjalnych, przygotowanych na życzenie zamawiającego, pokrywa zamawiający.
2. Towar jest wysyłany do zamawiającego paczkami do 30 kg oraz na paletach EUR, jednorazowych oraz półpaletach.

WYSYLKA

1. Zamówiony towar wysyłany jest za pośrednictwem przewoźnika po możliwie najniższych kosztach, chyba

że zamawiający zażyczy sobie inaczej.

2. Niezwłocznie po dostarczeniu towaru zamawiający jest zobowiązany do jego zbadania. O dostrzeżonej wadzie należy niezwłocznie zawiadomić przewoźnika. Jest to podstawa do ubiegania się o jakiegokolwiek roszczenia u przewoźnika. W przypadku braku zawiadomienia we właściwym czasie przez zamawiającego, towar uznaje się za zatwierdzony, chyba że wada, o którą chodzi, podczas badania rzeczy nie była widoczna. Wszelkie ubezpieczenia towaru podczas transportu mają miejsce na wyraźne życzenie i koszt zamawiającego.

TERMINY DOSTAWY

1. Termin dostawy rozpoczyna się w dniu potwierdzenia zamówienia. Rozpoczęcie biegu podanego przez firmę GODKOWIE terminu dostawy uzależnione jest również od terminowego dostarczenia przez zamawiającego koniecznej dokumentacji, informacji, jak i wyjaśnienia wszelkich szczegółów zamówienia. W przypadku braku innych ustaleń, firma GODKOWIE zastrzega sobie prawo do dostaw w częściach.
2. Termin dostawy przedłuża się odpowiednio w razie wystąpienia nieprzewidywalnej przeszkody uniemożliwiającej lub istotnie utrudniającej dostawę, za którą firma GODKOWIE nie ponosi odpowiedzialności, jak np. pożar, powódź, awaria urządzenia lub środka transportu, przeszkody na drogach, niedostępność danego asortymentu towaru, akt władzy publicznej, niezależnie od tego, czy przeszkoda taka dotyczy firmy GODKOWIE, czy też osób trzecich, w tym dostawców oraz przewoźników. Powyższe dotyczy także przeszkody w dostawie w okresie zwłoki w dostawie. O wystąpieniu oraz ustaniu przeszkody w dostawie zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany.
3. Poza możliwością wydłużenia terminu dostawy z powodu wystąpienia nieprzewidywalnych przeszkód, firma GODKOWIE zastrzega sobie prawo do całkowitego odstąpienia od dostawy.
4. Odstąpienie zamawiającego od umowy z uwagi na opóźnioną dostawę jest możliwe wyłącznie w przypadku, jeśli po stosownym przedłużeniu terminu w formie pisemnej, firma GODKOWIE nie wywiązała się z dostawy. Zamawiającemu nie przysługują roszczenia o odszkodowanie z tytułu opóźnionej, niewykonanej lub częściowej dostawy.

CENY

1. Wszystkie podane ceny są cenami detalicznymi netto. Do cen netto naliczana jest obowiązująca stawka podatku VAT.
2. Sprzedaż towarów i/lub usług następuje według cen obowiązujących na dzień potwierdzenia zamówienia objętych cennikiem firmy GODKOWIE. W przypadku nieobjęcia cen-

nikiem towaru i/lub usługi objętej danym zamówieniem, sprzedaż następuje za wspólnie uzgodnioną na piśmie cenę. Wskazane w cenniku lub uzgodnione przez strony ceny obowiązują wyłącznie dla realizacji danego zamówienia, chyba że strony pisemnie uzgodnią co innego.

3. Firma GODKOWIE zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w cenniku w przypadku zmian kursów walut i innych czynników kształtujących cenę. W takim przypadku zamawiający zostanie poinformowany w potwierdzeniu zamówienia o aktualnej cenie zamówionego towaru i/lub usługi.

PŁATNOŚCI

1. Faktury są wystawiane w dniu wysyłki towaru.
2. Formą płatności jest przelew bankowy na wskazane na fakturze konto firmy GODKOWIE. Koszty obrotu bankowego ponosi wyłącznie zamawiający. Chwilą zapłaty ceny jest wpływ środków pieniężnych na konto firmy GODKOWIE.
3. Dla pierwszych trzech zamówień możliwa jest jedynie płatność z góry: przedpłata lub pobranie. Po zrealizowaniu trzech zamówień z przedpłatami i po dostarczeniu dokumentów rejestracyjnych firmy kupującego (kopia wpisu do odpowiedniego rejestru, zaświadczenie o nadaniu numeru NIP i REGON), firma GODKOWIE dopuszcza możliwość ustalenia wydłużonych terminów płatności.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie firma GODKOWIE ma prawo naliczyć odsetki ustawowe i wstrzymać dostawę towaru i/lub świadczenie usług do czasu uregulowania całej ceny powiększonej o należne odsetki ustawowe liczone za okres opóźnienia w zapłacie.
5. Dostarczony towar pozostaje własnością firmy GODKOWIE do momentu uregulowania wszystkich wierzytelności przysługujących firmie z tytułu danej transakcji handlowej.

REKLAMACJE I GWARANCJE

1. Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać pisemnie niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od daty dostawy.
2. Roszczenia kupującego z tytułu gwarancji są ograniczone w następujący sposób:
 - Zamawiający może żądać na piśmie obniżenia ceny lub odstąpić od umowy. Odstąpienie od umowy nie obejmuje prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami towaru, w szczególności nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasowy brak możliwości korzystania z towaru, niewygodę oraz związane z wystąpieniem z roszczeniami gwarancyjnymi niedogodności lub koszty. Sprzedający nie odpowiada za szkody wyrządzone przez uszkodzony lub wadliwy towar. Prawo żądania obniżenia ceny oraz prawo odstąpienia dotyczy tylko wadliwego towaru objętego zawiadomieniem o wadzie.
 - Zamawiający może żądać świadczenia towaru wolnego od wad. Świadczenie towaru wolnego od wad następuje, według naszego wyboru, w drodze usunięcia wady albo wymiany towaru wadliwego na wolny od wad. Termin dla usunięcia wady i wymiany wynosi jeden miesiąc od

dnia otrzymania pisemnego żądania świadczenia rzeczy wolnej od wad.

3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania produktów.
4. Gwarancją nie są objęte techniczne właściwości produktów oraz wytrzymałość ogniotrwałych materiałów.
5. Opisy, rysunki, specyfikacje, szkice, katalogi i materiały reklamowe publikowane lub wydawane przez firmę GODKOWIE stanowią wyłącznie podstawę do identyfikacji wyrobów oraz przedstawienia przybliżonego wizerunku opisywanych towarów i jednocześnie nie mogą stanowić dla kupującego punktu odniesienia czy też części umowy w zakresie innym niż to uzgodniono pomiędzy stronami.
6. Do tolerancji w zakresie wymiarów i innych parametrów, odnoszą się ogólnie stosowane w tej branży normy dla poszczególnych rodzajów wyrobów, o ile strony nie zastrzegły w formie pisemnej inaczej. W szczególności firma GODKOWIE zastrzega sobie prawo wystąpienia odchyłeń w kolorystyce i wymiarach sprzedawanych wyrobów.
7. Firma GODKOWIE rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia ich w formie pisemnej. Reklamacje należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, najpóźniej 14 dni od daty odbioru towaru.
8. Sprawowanie przez firmę GODKOWIE nadzoru nad montażem zamówionego przez kupującego towaru ogranicza się do udzielenia kupującemu fachowych instrukcji i/lub porad.
9. W sprawach nieomówionych w ogólnych warunkach gwarancji mają zastosowanie ogólne warunki umów i sprzedaży zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 27.07.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

ZWROTY

Kupujący ma prawo do zwrotu towarów dostarczonych w sposób prawidłowy przez firmę GODKOWIE w terminie do 14 dni od daty zakupu na podstawie pisemnego potwierdzenia ilości sztuk zwracanego towaru. Towar może zostać zwrócony jedynie po uprzedniej zgodzie firmy GODKOWIE, w oryginalnym opakowaniu, na koszt kupującego.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Przy podpisaniu zamówienia lub zamówienie usług w inny sposób zamawiający udziela zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w związku ze świadczeniem usług.

- Zastrzegamy sobie prawo do zmian w danych technicznych, opisach produktów i błędów wydruku.
- Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen, w przypadku nagłej zmiany kursu EUR.
- Podane ceny w katalogu są cenami detalicznymi w PLN.
- Katalog produktowy ważny od 1.08.2023